



ÉTUDE DE CAS

Crèches Babilou



* « D'autres produits ECM nécessitent des interfaces programmatiques coûteuses avec l'outil Maison et Sage 1000, ce qui n'est pas le cas de Leasefina SND en raison de son intégration en toute transparence. Cela nous a permis de gagner du temps et de réduire notre coût total de possession. »

David LANIADO
DSI, Babilou

1001 Crèches est une filiale du groupe Babilou, une société leader dans le domaine de la petite Enfance et des services aux particuliers. Le groupe emploie 5 000 collaborateurs dans 3 pays.

Lorsque le département Financier et Achats de Babilou a choisi de lancer une solution de Ressources Fournisseurs en ligne (Babiged) pour ses 300 crèches, le directeur des achats et la Comptabilité Fournisseurs ont constaté qu'ils avaient besoin d'une solution de gestion de contenus d'entreprise (ECM, Enterprise Content Management) pour rendre les 4 000 factures électroniques fournisseurs disponibles sur un portail Web.

Pendant la phase d'étude des solutions ECM possibles, les responsables ont pris contact avec la DSI. Ce département utilise en effet la solution SNDCContent de Leasefina SND pour gérer les contenus Comptabilité Fournisseurs de l'ensemble des crèches en France, ces contenus étant centralisés à Courbevoie. Un réel besoin de simplification et d'optimisation de Méthodes se faisait sentir. La mise en place devant se terminer en 6 mois, car le nombre d'établissements ne cesse d'augmenter (Doublement en 3 Ans). Il n'était simplement impossible de doubler le nombre de collaborateurs à la comptabilité Fournisseurs

« Lors d'une visite du département Finances, SND nous a fait une démonstration très convaincante des fonctionnalités de SNDCContent. Nos collègues étaient très enthousiastes vis-à-vis du produit, de l'assistance fournie par Leasefina SND (accompagnement) tout au long de la mise en œuvre et du service après-vente », indique Ludovic AUGUSTIN, Responsable d'Exploitation au sein de la DSI pour l'Europe du Nord.

La simplicité d'utilisation, d'administration et d'évolution ont également plaidé en faveur de la solution. Pour garantir un retour sur investissement rapide et des effets positifs sur le long terme, un système ECM doit être flexible (c'est-à-dire polyvalent) et intuitif pour être facilement utilisable par les moins technophiles de ses utilisateurs. Pendant cette phase d'analyse, SNDCContent s'est nettement distingué par son ergonomie et sa souplesse d'implémentation.

« Un utilisateur de référence a la possibilité de faire bien plus de choses dans SNDCContent qu'avec les produits concurrents que nous avons étudiés », explique M. Augustin. « Il peut créer de nouveaux formulaires électroniques et workflows, ou modifier facilement ceux qui existent déjà, sans solliciter systématiquement l'aide de l'équipe de développement. C'est un avantage important pour nous. »

Départements utilisant **SND** Software

Comptabilité
Fournisseurs
Finances

Gestion de projet collaborative

1001 Crèches a donc tranché en faveur de Leasefina SND qui répondait le mieux aux spécifications complexes de son projet. « La capacité d'écoute de ses clients pour fournir les types de solutions adaptées constitue l'un des atouts de Leasefina SND », indique M. Augustin.

Babilou doit la réussite de son projet eFour. à l'étroite intégration entre les systèmes ERP existants avec la suite ECM de SNDSoftware. « D'autres produits ECM nécessitent des interfaces programmatiques coûteuses, ce qui n'est pas le cas de SNDContent grâce à son intégration transparente », explique M. Augustin. « Cela nous a permis de gagner du temps et de réduire notre coût total de possession. »

Accès sécurisé et en tout lieu aux fichiers Compta. Fournisseurs

Les fichiers existants du personnel ont été numérisés dans SNDContent et les nouveaux contenus sont ajoutés au fil des besoins par le biais d'un service de numérisation décentralisé au siège de Babilou, ou dans l'une des 300 autres agences.

« Avec SNDContent, tout collaborateur sur les 5 000 que compte l'entreprise, peut accéder en tout lieu à son dossier complet par le biais de notre portail Web sécurisé. Les directrices de Crèches peuvent également consulter tous les dossiers sur leurs factures », déclare M. Augustin. « C'est très pratique et la seule chose dont les utilisateurs ont besoin est une connexion Internet. »

Les membres de l'équipe Comptabilité profitent également de cette commodité d'accès. Dans le cadre d'une gestion administrative papier, il fallait fouiller dans une armoire de dossiers et consulter plusieurs pages lorsque l'on souhaitait vérifier la complétude d'une facture. Si elle ne s'y trouvait pas, il fallait poursuivre les recherches manuellement et fastidieusement.

Avec SNDContent, ces tâches chronophages ont disparues.

« Si une personne de l'équipe Compta.Four. souhaite vérifier une Facture alors qu'elle travaille sur Babilou, il lui suffit de retrouver le nom du fournisseur, de cliquer sur le bouton SNDContent dans la barre des tâches Windows pour l'afficher immédiatement », explique M. Augustin. « Ce niveau d'intégration offre un énorme avantage car tous les documents sont disponibles sans quitter l'écran de l'ERP. »

SNDContent simplifie également les transferts de collaborateurs. Les membres du personnel changent régulièrement d'affectation, ce qui impliquait traditionnellement l'envoi de données au nouvel intervenant.

« Il arrivait parfois que le dossier facture fournisseur se perde ou soit incomplet en cas de transfert », indique M. Augustin. « Avec SNDContent, le collaborateur et l'équipe Comptable ou la crèche ont instantanément accès au dossier complet, sans risque de retard ni de perte du document. »

Nathalie Gaubier, utilisatrice de référence pour SNDContent évoque les importantes retombées financières depuis que l'on peut accéder rapidement aux documents.

« Nous avons estimé que dans dix ans, l'utilisation de SND Content nous fera économiser près de 2,1 millions d'euros » précise-t-elle.

Pour amplifier les retombées positives, Babilou met également l'accent sur les processus de workflows et les technologies de formulaires électroniques. En plus de la suppression des coûts de traitement des formulaires papiers, la société pourra également mettre en œuvre un workflow de formulaires électroniques et utiliser les données de ces formulaires pour mettre à jour ses systèmes financiers et autres.

Accélération des processus dans toute l'entreprise

Dans l'entreprise, SNDContent permet de remplir les objectifs opérationnels au sens large, la DSI Europe du Nord, indique qu'à l'échelle de l'entreprise, la solution fournit une source unique d'informations instantanées à partir de laquelle chaque document, chaque workflow documentaire et chaque formulaire électronique peut être géré. « Lorsque j'ai besoin d'une vision homogène quels que soient les points de vue (Factures ou finances), il me suffit de consulter SNDContent pour avoir tous les documents. Si j'ai besoin de plus d'informations, j'ai une vision claire à partir d'un seul système », précise M. Augustin.

Le système devrait être étendu au Centre de Services Partagés Finance. SNDContent permettra à plusieurs centaines de collaborateurs de gagner de nombreuses heures de travail. Les collaborateurs pourront rapidement numériser le poste « Facture » dans SNDContent,

où qu'ils se trouvent. Ces relevés seront ensuite automatiquement associés aux factures correspondantes, et les deux documents seront reliés aux dossiers financiers dans le système Oracle.

Grâce à sa simplicité d'utilisation, son évolutivité et son large éventail de fonctionnalités, SNDContent répond aux besoins actuels de Babilou Nederland pour la gestion de ses contenus d'entreprise. À l'heure où l'entreprise continue de personnaliser le logiciel à sa vision, la solution devrait également répondre à ses futurs besoins.



Quelques chiffres en bref

- Nombre de sites : 300
- Collaborateurs : 5 000
- Intégration : Babilou et Sage 1000

Défis

- Trouver une solution ECM capable de s'intégrer en toute transparence avec Babilou et Sage 1000 sans programmation
- Élargir l'accès aux dossiers fournisseurs aux collaborateurs de plusieurs sites, dans le cadre d'un projet e-procurement
- Identifier une suite ECM applicable aux services Comptabilités, Finances, etc.
- Supprimer les retards d'accès aux Factures, aux relevés de paiements et à d'autres documents clés

Résultats

- L'excellente intégration permet aux utilisateurs de récupérer les dossiers sans avoir à quitter leur écran ERP ou Sage 1000.
- Les 300 directrices peuvent accéder à leurs factures à tout moment.
- SNDContent peut facilement être étendu sans épuiser les ressources internes.
- Les factures sont accessibles en quelques clics. Résultat : les procédures de fin de mois et de transferts comptables et de paiements sont accélérées avec, en prime, une réduction des besoins en stockage..

www.ste-snd.fr

LEASEFINA SND

Alain Chekroun

41 Avenue T. GAUTIER
75016 Paris

tf +1 55 74 30 10

contact@ste-snd.com

acn@ste-snd.com

Locasystem International

75016 Paris

France

Téléphone +33 1 55 74 30 00

www.ste-snd.com

www.locasystem.com