



# Simplifiez vos processus et améliorez l'accès à l'information

Les solutions **Leasefina SND** de gestion des processus et de contenu pour l'assurance vous permettent de gérer les processus quotidiens qui pilotent votre activité, ainsi que les grands volumes de documents associés. L'utilisation de notre technologie vous permet d'améliorer votre efficacité, vous donnent la maîtrise des exceptions et contribuent à rationaliser les processus les plus complexes.

Vos équipes accèdent simplement et rapidement en un seul clic aux documents nécessaires, y compris la correspondance, les confirmations, les relevés, les analyses de laboratoires etc.

## Intégration des clients et des agents

Dans le cadre de l'accueil des agents, nos solutions permettent d'identifier les dossiers incomplets, de suivre le statut des contrats et de réduire significativement les coûts et les délais associés à l'intégration de nouveaux intermédiaires.

Pour les nouveaux clients, nos solutions assurent le lien entre le contenu non structuré lié au processus d'intégration et vos systèmes existants. Les documents et les formulaires sont immédiatement disponibles. Ce gain de temps permet aux équipes chargées de la souscription de mieux utiliser leur temps et leurs compétences.

De plus, nos fonctions de gestion de la production de documents vous permettent d'automatiser les demandes de documents complémentaires, de créer des formulaires personnalisés et de constituer facilement des kits d'accueil conformes à la réglementation.

## Administration

Nos solutions pour l'assurance vous permettent d'automatiser les tâches administratives et d'améliorer le service aux adhérents. Leur facilité d'intégration aux systèmes existants confère aux chargés de clientèle une vision complète de chaque client, comprenant sa correspondance, ses confirmations, ses relevés etc. Cette approche permet de réduire le nombre d'appels et le temps d'attente, d'améliorer la productivité des équipes et de renforcer la satisfaction des clients.

De plus, nos solutions de process mining et de gestion des processus vous aident à suivre la productivité et à améliorer le workflow, rapidement et facilement. Très souple, cette technologie à base de règles vous aide à standardiser les processus. Différentes gammes de produits peuvent aussi partager les mêmes règles. Vos processus sont ainsi plus précis et plus cohérents, indépendamment du système, de la branche ou de la catégorie.

## Gestion et traitement des sinistres

Nos solutions de gestion des processus et du contenu accélèrent la gestion et le traitement des dossiers sinistres. Elles vous permettent d'automatiser les étapes nécessaires à la création d'une déclaration de sinistre standard. De plus, les règles métier intégrées identifient et font remonter les cas les plus complexes aux experts. Les experts et les équipes sinistres disposent ainsi d'un accès instantané aux déclarations et aux autres supports nécessaires à un traitement efficace.

## Une meilleure communication grâce à l'automatisation

Une communication claire est essentielle à la qualité du service aux clients. Avec la technologie de gestion de la production de documents (DOM), **SND Document Composition**, vous pouvez créer et diffuser des documents personnalisés sans passer par une fastidieuse collecte de données et un assemblage manuel.

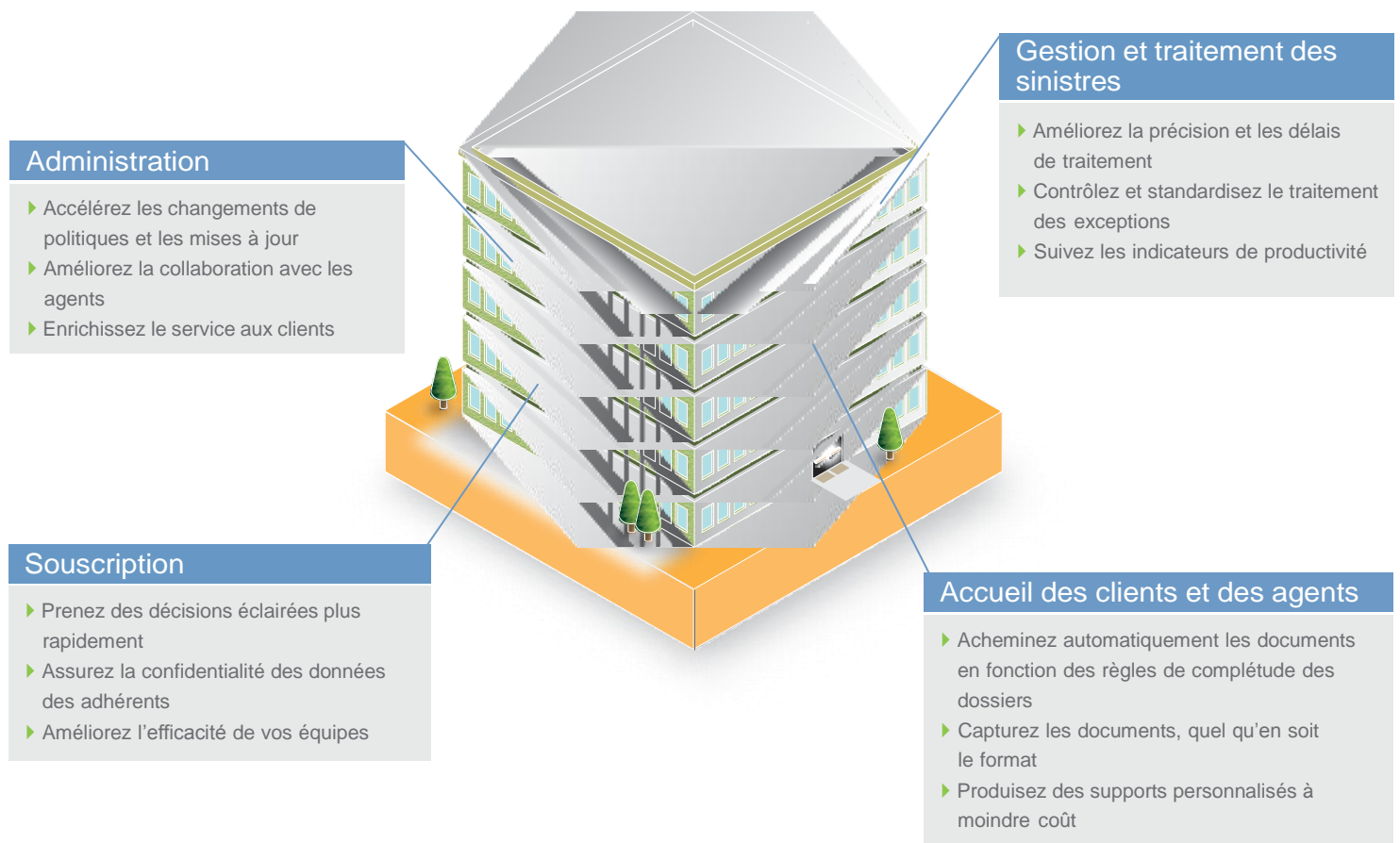
**SND Document Composition** accède automatiquement à de multiples sources de données, y compris Perceptive Content, pour remplir des modèles et générer une correspondance personnalisée pour les adhérents et les agents. Que votre communication passe par le papier, le fax, l'e-mail ou un système d'archive, Perceptive Document Composition vous aide à réduire considérablement les coûts de production de la documentation, tout en améliorant la communication et en évitant les problèmes liés à la conformité.

## Intégrez les systèmes existants à vos processus et documents essentiels

Pour répondre aux exigences de croissance et de rentabilité de l'entreprise, il est indispensable de disposer de processus et de systèmes agiles, à même de s'adapter à l'évolution des besoins du marché, ainsi que d'automatiser le cycle de vie des données et d'améliorer le service aux adhérents.

Les solutions de gestion des processus et du contenu de Leasefina SND pour l'assurance établissent des liens entre vos processus métier, votre contenu non structuré et vos systèmes existants. Nos solutions sont conçues pour être facile d'utilisation et assurer ainsi un déploiement aisé et une adoption rapide.

Vous pouvez envisager les améliorations de vos processus et de votre contenu par business unit ou par gamme de produits.



**Leasefina SND** Une société du groupe

Locastem International



18 rue Théophile Gautier  
75016 Paris  
France  
[www.locastem.com](http://www.locastem.com)

tf +1 55 74 30 00